|  |  |
| --- | --- |
| Ивановская областная общественная организация «Общественный комитет защиты детства, семьи и нравственности «Колыбель»**ПРАВИЛА**ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ |  |

# 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Настоящие Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в Ивановской областной общественной организации «Общественный комитет защиты детства, семьи и нравственности «Колыбель» (далее – Организация), разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:
* Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"***;***
* Законом Ивановской области Закон от 25.02.2005 N 59-ОЗ “О социальном обслуживании населения и социальной поддержке отдельных категорий граждан в Ивановской области;
* Постановлением Правительства Ивановской области от 05.12.2014 г. №510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области»;
* Уставом Ивановской областной общественной организации «Общественный комитет защиты детства, семьи и нравственности «Колыбель».
	1. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Организации в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставления социальных услуг в стационарной, полустационарной формах.
	2. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

# ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

* 1. Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Организацией и получателем социальных услуг или его законным представителем.
	2. Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет следующие документы:
1. заявление по форме согласно Приказу Министерства труда и социальной защиты РФ от 28.03.2014 №159 н « Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».
2. документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
3. документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);
4. индивидуальная программа;
5. страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;
6. полис обязательного медицинского страхования;
7. справка о составе семьи получателя социальных услуг;
8. документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), а также о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.
	1. Предоставление социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:
9. отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг;
10. предоставление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг;
11. заключение договора о предоставлении социальных услуг.
	1. Социальные услуги предоставляются в сроки, установленные индивидуальной программой, в соответствии с режимом работы Организации.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

* 1. При получении социальных услуг в полустационарной форме Получатель социальных услуг имеет право на:
		+ уважительное и гуманное отношение;
		+ получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
		+ выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
		+ отказ от предоставления социальных услуг;
		+ защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
		+ обеспечение условий пребывания в Организации, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
		+ свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное время.
	2. При получении социальных услуг в полустационарной форме Получатель социальных услуг обязан:
		+ соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
		+ предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
		+ своевременно информировать Организации об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
		+ информировать в письменной форме Организацию об отказе от получения услуг, предусмотренных договором;
		+ соблюдать порядок предоставления социальных услуг в полустационарной

форме;

* относиться к работникам Организации, предоставляющим социальные

услуги, уважительно и корректно, не унижать их человеческое достоинство;

* + соблюдать режим работы Организации;
	+ соблюдать в помещениях Организации и на его территории порядок и

чистоту;

* + бережно относиться к оборудованию и инвентарю Организации;
	+ выполнять требования, установленные законодательством Российской

Федерации, нормы и правила поведения в общественных местах;

* + уважительно относиться к другим получателям социальных услуг и работникам Организации;
	1. В случае нарушения Получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания Организация имеет право отказать в предоставлении социальных услуг Получателю социальных услуг.

# ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

* 1. В стационарной форме социального обслуживания социальные услуги предоставляют в приюте.
	2. Социальные услуги предоставляются беременным женщинам и женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

* 1. При получении социальных услуг в полустационарной форме Получатель социальных услуг (его законный представитель) имеет право на:
		+ уважительное и гуманное отношение;
		+ получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
		+ защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
		+ обеспечение условий пребывания в Организации, соответствующих санитарно- гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
		+ свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное время;
		+ поддержание связи с семьей путем телефонных переговоров без ограничения их количества;
		+ получение посылок, бандеролей, передач, получение и отправление писем без ограничения их количества.
	2. При получении социальных услуг в стационарной форме Получатель социальных услуг (его законный представитель) обязан:
		+ соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных;
		+ предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления

услуг;

* своевременно информировать Организацию об изменении обстоятельств,

обуславливающих потребность в предоставлении услуг;

* + информировать в письменной форме Организацию об отказе от получения услуг, предусмотренных договором;
	+ соблюдать порядок предоставления социальных услуг в стационарной

форме;

* выполнять требования настоящих Правил, соблюдать распорядок дня;
	+ выполнять законные требования работников Организации;
	+ бережно относиться к оборудованию и инвентарю Организации;

чистоту;

* соблюдать в помещениях Организации и на его территории порядок и
* соблюдать правила личной гигиены и санитарии;
* соблюдать правила пожарной безопасности;
* соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в

общении, не совершать действий, унижающих достоинство работников Организации и получателей социальных услуг;

* + выполнять требования, установленные законодательством Российской Федерации, нормы и правила поведения в общественных местах;
	1. В случае нарушения Получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Организация имеет право отказать в предоставлении социальных услуг Получателю социальных услуг.